

Activiteitenoverzicht 2024 - De Zeeuwse Verzekeringen Comfortpakket Detailhandel

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en -evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

ArboNed heeft ruime ervaring in uw branche. Wij bieden u deskundige en actieve ondersteuning in de aanpak van verzuim en ondersteunen u bij het vervullen van de wettelijke Poortwachter verplichtingen en het optimaliseren van het arbeidsomstandighedenbeleid, onder meer door preventieve acties. Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De verzuimverzekering van De Zeeuwse Verzekeringen beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van re-integratiedienstverlening én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op.

De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, bewaakt en voert de regie op het re-integratietraject, zet interventies in én wijst op eventuele beschikbare interventievergoedingen van De Zeeuwse Verzekeringen.

In onderstaande tabel ziet u welke activiteiten wel/niet in de verschillende abonnementen zijn opgenomen:

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze activiteiten apart in rekening. De tarieven van deze activiteiten zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

	Comfortpakket De Zeeuwse Verzekeringen
Poortwachtergarantie	
Vergoeding aan werkgever van opgelegde loonsanctie UWV: onder voorwaarden. Melding door werkgever van de opgelegde loonsanctie aan ArboNed binnen acht werkdagen na dagtekening beschikking UWV. Zie de aanvullende voorwaarden op onze website .	✓
Procesregie	
Signalering (per e-mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen een jaar)	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Indicatie en verwijzen van interventies	✓
Wijzen op interventievergoedingen van De Zeeuwse Verzekeringen	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en De Zeeuwse Verzekeringen	✓
Preventie	
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: hulplijn@arboned.nl	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van werknemer	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
Activiteit eerste verzuimweek	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord van uw procesregisseur	✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever én met akkoord van uw procesregisseur	✓

Activiteitenoverzicht

Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier)	■
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	✓
Evaluatieconsult	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	✓
Dossiercheck week 13	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	✓
Eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst < 13 weken	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst > 13 weken	✓
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	✓
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	✓
Verwijzing en bestuderen rapportage van externe provider	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, Mediation, etc.)	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
Aansluiting en registratie	
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online verzuimportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(activities) volgen via internet	✓
Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 - 535 35 41	✓
Gegevensuitwisseling met De Zeeuwse Verzekeringen (op basis van privacywetgeving)	✓
Tarief per jaar (exclusief btw):	0,60% over de totale sv-loonsom (sociale verzekeringsloon)*

* Het sv-loon is het loon waarover uw werknemers belasting en sociale premies betalen

De werkgever machtigt ArboNed om de activiteiten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

Op het Comfortabonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

Meer weten?

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken (www.arboned.nl) of mailen naar info@arboned.nl.